

**INFORME EJECUCIÓN ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA
IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA,
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA
CORRUPCIÓN**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN
COLOMBIA
GRUPO DE ATENCIÓN Y RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA**

DICIEMBRE 2025

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

AGDF.09 (v3)
F.A 30/05/2024

Introducción

Este documento recopila los resultados de las actividades adelantadas por Migración Colombia durante la vigencia 2025, como parte de la estrategia para el fortalecimiento de la implementación de la Política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción, las cuales fueron formuladas con el propósito de mejorar continuamente la relación con todos los grupos de valor de la entidad.

El plan de actividades se compone de 18 acciones, las cuales se agrupan, de acuerdo a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-, dentro del componente Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información que deben tener las entidades públicas.

Transparencia activa. Agrupa cinco actividades relacionadas con la publicación y disposición de información pública en los canales de divulgación, que pueden ser consultados por los grupos de valor de forma continua, además de una acción encaminada hacia la implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública.

Transparencia pasiva. Comprende dos actividades relacionadas con los informes sobre el desarrollo de las actividades de implementación del Sistema Integrado de Conservación y la actualización de las Tablas de Retención Documental de la Entidad, atendiendo los lineamientos emitidos por el Archivo General de la Nación y de acuerdo a las fases establecidas para la vigencia.

Gestión Documental para el Acceso a la Información Pública. Se incluyen dos actividades relacionadas con el registro de experiencias de buenas prácticas y lecciones aprendidas; y con el Plan Institucional de Archivos - PINAR, para una adecuada gestión documental.

Instrumentos de gestión de la información pública: se compone de dos actividades relacionadas con el fortalecimiento de la información. La primera de ellas tiene que ver con la actualización de los instrumentos de gestión de información pública. Mientras tanto, la segunda, está relacionada con el fortalecimiento del esquema de publicación de la entidad.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Divulgación de Política de Seguridad de la Información y

Protección de Datos Personales. Teniendo en cuenta que para las entidades es vital contar con políticas de seguridad de la información y de protección de datos personales, fue incorporada una actividad orientada a desarrollar acciones para socializar las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los funcionarios a nivel nacional.

Criterios Diferenciales de Accesibilidad. Durante la vigencia 2025, el Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía incluyó en su Plan de Acción y Anticorrupción una actividad, a partir de la cual se desplegaron diferentes acciones encaminadas a fortalecer la accesibilidad de la información, la atención preferencial y enfoque diferencial, para el fortalecimiento del Modelo Relación Estado- Ciudadano.

Datos Abiertos. Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento, la cual es publicada en el Portal de Datos Abiertos. Para 2025, en la formulación de la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública se ejecutó una actividad para hacer seguimiento a la implementación del Plan de Apertura, mejora y uso de datos abiertos.

Seguimiento al Acceso de la Información Pública. Agrupa cuatro actividades mediante las cuales el Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía hizo seguimiento a los requisitos establecidos para la publicación y divulgación de información en la sección de Transparencia y Acceso a la Información de la página web, realizó un ejercicio para conocer la percepción de los ciudadanos sobre ésta y se analizó el comportamiento de las solicitudes de información pública.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

2. Contexto General de la Estrategia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción.

Uno de los objetivos del Modelo Integrado de Planeación (MIPG) y Gestión es desarrollar una cultura organizacional sólida fundamentada en la información, el control, la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua.

Para contribuir a la consecución de este objetivo, el MIPG desarrolla la Política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción, la cual se encuentra encaminada a la prevención, detección e investigación de los riesgos de corrupción en los procesos de la gestión administrativa y misional; así como a garantizar a la ciudadanía el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, de acuerdo a lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Así las cosas, la estrategia definida para 2025 establece una hoja de ruta para promover una cultura de transparencia y de gestión de riesgos de corrupción, que facilite un adecuado flujo y acceso a la información pública a través de los diferentes canales de comunicación de la Entidad, y al fortalecimiento de la confianza de la ciudadanía y grupos de valor en los procesos de Migración Colombia.

Los objetivos definidos para esta estrategia son los siguientes:

- Promover una cultura de transparencia y acceso a la información pública para mejorar la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción.
- Fortalecer la confianza de la ciudadanía y grupos de valor en los procesos de Migración Colombia, mediante la actualización e implementación de protocolos de atención de aplicación transversal.
- Garantizar el derecho fundamental de acceder a la información pública, mediante acciones orientadas a mejorar la accesibilidad y el lenguaje claro, con un enfoque diferencial e inclusivo.

• Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
• redes sociales: @migracioncol

AGDF.09 (v3)
F.A 30/05/2024

- Definir los criterios y compromisos en el marco de lucha contra la corrupción y la cultura de la legalidad, mediante una adecuada apropiación de la gestión de riesgos en la Entidad que contribuya a robustecer la identificación, prevención y mitigación de los riesgos de corrupción

3. Informe de ejecución de acuerdo con la alineación estratégica

A continuación, se presentan los resultados de la gestión frente a las actividades propuestas para fortalecer la transparencia, el acceso a la información y lucha contra la corrupción teniendo en cuenta cada una de las líneas del componente Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información.

3.1 Transparencia activa

3.1.1 Desarrollar y socializar documentos de carácter cualitativo y cuantitativo, que permitan caracterizar las dinámicas migratorias, apoyen la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas en torno a la gestión de la Entidad.

Esta actividad fue liderada por la Oficina Asesora de Planeación, a través del Grupo de Estudios Migratorios y Estadísticas, la cual generó 12 documentos para caracterizar las dinámicas migratorias en el territorio nacional.

Durante el primer trimestre, se elaboraron y socializaron tres documentos de flujos migratorios 2024-2025, los cuales fueron socializados a través de la página web institucional y las redes sociales de la entidad, así como en un webinar. Estos fueron: Informe de flujos migratorios 2024-2025; Monitoreo de Dinámicas Migratorias: Informe sobre flujos migratorios inversos; y Migración en Tránsito Irregular en Colombia 2024.

Para el segundo trimestre, fueron elaborados y socializados a través de la página web de Migración Colombia tres documentos denominados: Estimación de flujos migratorios de entradas y salidas de colombianas (os) y extranjeras (os); Informe especial Caracterización de las Mujeres

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Migrantes en Colombia en el marco del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) y Flujos Migratorios de colombianas (os) 2024.

En el tercer trimestre, la Oficina Asesora de Planeación elaboró tres documentos denominados: Informe de migrantes venezolanos en Colombia a diciembre 31 de 2024; el Informe migración en tránsito irregular en Colombia enero - abril de 2025; y el Balance de los Flujos migratorios inversos en Colombia nuevos patrones de la migración en tránsito, los cuales se encuentran publicados en la página web institucional.

Para el cuarto trimestre, la Oficina Asesora de Planeación elaboró el informe: Panorama Actual de las Migraciones en Colombia, el cual fue socializado durante el 4º Congreso de Movilidades Humanas Colombo Venezolanas, en Medellín, y en el Departamento Nacional de Planeación, en Bogotá.

3.1.2 Reportar las solicitudes de publicación realizadas en la página web de la Entidad, a partir de los requerimientos allegados por las diferentes áreas, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 1519 de 2020.

Durante los cuatro trimestres de 2025, la Oficina de Comunicaciones reportó periódicamente las publicaciones hechas en la página web de Migración Colombia, según los requerimientos hechos por las diferentes áreas de la entidad, a través de tickets.

Para el primer trimestre fueron reportadas 182, para el segundo trimestre este número fue de 173, en el tercer trimestre de 219 y en el cuarto trimestre fue de 272.

3.1.3 Definir la Hoja de Ruta de implementación del programa de Transparencia y Ética Pública, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1122 de 2024 y su anexo técnico, para la actualización y fortalecimiento de los temas en la materia.

La implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública -PTEP- en la Entidad estuvo liderado por la Oficina Asesora de Planeación, para lo cual, durante la vigencia de 2025 se definió el componente transversal y el

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

plan de transición que permitió definir las acciones estratégicas de las temáticas de Redes y Articulación, Desarrollo del Modelo de Estado Abierto e Iniciativas Adicionales del Componente Programático de los Programas de Transparencia, el cual fue aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Para el tercer trimestre, se definió la hoja de ruta elaborada para la implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública el cual fue presentado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante Acta N° 35 del 15/08/2025.

3.1.4 Realizar la actualización de la información de la intranet institucional, en continuidad al cambio de la plataforma, cumpliendo con los criterios de la resolución 1519 de 2020 de MinTic.

Esta actividad estuvo a cargo de la Oficina de Comunicaciones y fue completada en un 100% con la actualización total de la intranet institucional en lo que corresponde a la información manejada por dicha oficina, garantizando la autonomía total de su administración y contenidos.

Adicionalmente, se realizó la migración de la intranet institucional, pasando de Joomla 3.6 a Drupal 10, lo que implicó una transformación tecnológica, visual y funcional, a través de un trabajo articulado entre la Oficina de Comunicaciones y la Oficina de Tecnología.

En la vigencia 2024 se tenía previsto la implementación total de la misma, pero debido a dificultades presupuestarias no fue posible contratar un desarrollador y/o un administrador de plataformas web que se dedicará exclusivamente a esa labor, por lo cual ésta se aplazó para 2025.

Sin embargo, debido a diferentes factores externos que se han presentado, este es un proceso que se ha venido dando paulatinamente y que se debe reconsiderar para la siguiente vigencia.

3.1.5 Desarrollar las fases para la implementación de la nueva página web de la Entidad, garantizando la autonomía total de su administración y contenidos, cumpliendo con la normatividad del estado colombiano y los estándares internacionales en la materia.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Para el tercer trimestre, la Oficina de Comunicaciones definió las fases para la implementación de la página web institucional, las cuales corresponden a tres dimensiones que fueron el derrotero para la construcción de la misma.

Estas son: Gestión de la información: Recolección y ajuste de contenidos, Arquitectura de información y diseño UI/UX, Desarrollo, implementación y documentación tecnológica.

Transversal a estas dimensiones se definieron contenidos, plantillas y navegación principal. Además, se llevó a cabo el desarrollo inicial de las siguientes funcionalidades: buscador global, selector de idioma, panel de accesibilidad, páginas de contenido estático, definición de lineamientos normativos (Gov.co, MinTIC), inventario y diagnóstico de navegación, pruebas de usabilidad con usuarios internos y externos, entrevistas institucionales y mapa general de funciones, propuesta de arquitectura de información (versión 2.3), definición de paleta de colores, tipografía y componentes.

A lo anterior se suman, las primeras versiones de Home, navegación y componentes secundarios; el stack tecnológico: Oracle Linux, Nginx, PostgreSQL, TYPO3, instalación en AWS (EC2 y RDS), extensiones personalizadas y control de versiones (Git), implementación de header, footer y estilos, desarrollo del módulo de accesibilidad (WCAG AA), módulo de búsqueda con búsqueda por voz, gestión de usuarios y backend configurado; y finalmente, documentación técnica y cronograma actualizado.

La entrega de la página web institucional se tiene prevista para el primer trimestre de 2026.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

3.2 Transparencia pasiva

3.2.1 Elaborar los informes sobre el desarrollo de las actividades de implementación del Sistema Integrado de Conservación - SIC de la vigencia 2025, para fortalecer el proceso de acuerdo con lo establecido en la Política de Gestión Documental y Archivo del MIPG.

Durante el primer trimestre, el Grupo de Archivo y Correspondencia elaboró el informe de desarrollo y seguimiento de las actividades de implementación del Sistema Integrado de Conservación – SIC, obteniendo un avance del 45%.

Para el cuarto trimestre, se realizaron varias actividades de acuerdo con la programación e implementación del Sistema Integrado de Conservación – SIC, obteniendo como resultado un avance de 100%.

3.2.2 Actualizar las Tablas de Retención Documental de la Entidad, atendiendo los lineamientos emitidos por el Archivo General de la Nación y de acuerdo a las fases establecidas para la vigencia, para su posterior presentación y su convalidación ante el AGN.

Esta actividad se llevó a cabo entre el segundo y cuarto trimestre de 2025. En el segundo trimestre, se actualizaron las Tablas de Retención Documental, diligenciando las TRD de las oficinas productoras en el formato actualizado, por el acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación - AGN, las cuales suman un total de 58 de 184, lo que corresponde a un avance de 32%.

Estas fueron las relacionadas con Nivel central, entre las que se encuentran la Dirección de Migración Colombia Grupo de investigación de Policía, Judicial, Grupo de participación para la integración de la población migrante, Oficina Asesora de Planeación, grupo de planificación y desarrollo organizacional, grupo de programación presupuestal, grupo de estudios migratorios y estadística, oficina asesora jurídica, grupo apoyo misional, sustanciación y jurisdicción coactiva.

Para la próxima vigencia, se continuará con la adopción e implementación de la política pública de archivos.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

3.3 Gestión Documental para el Acceso a la Información Pública

3.3.1 Documentar experiencias de buenas prácticas y lecciones aprendidas que conlleven a la mejora continua de procedimientos asociados a la gestión de la Entidad.

Esta actividad se llevó a cabo entre el segundo y cuarto trimestre de 2025. Como resultado, en el segundo trimestre, se documentaron las experiencias de buenas prácticas y lecciones aprendidas, de las 13 regionales, dos procesos misionales, el Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía, Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Integridad y Grupo de Estudios Migratorios y Estadística.

En total se recibieron 19 ejercicios de buenas prácticas que se evaluaron en concordancia con los criterios de oportunidad y calidad definidos mediante memorando 20252120005103 del 18 de febrero 2025. Estos ejercicios contribuyen al fortalecimiento de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación GESCO+I en la entidad y a la memoria institucional.

En lo concerniente a las lecciones aprendidas, fueron documentadas 20 experiencias que fueron evaluadas, por el proceso de Gestión Mejora.

3.3.2 Ejecutar las actividades de implementación de la vigencia 2025 del Plan Institucional de Archivos - PINAR, para una adecuada gestión documental en la Entidad.

Esta actividad se llevó a cabo a lo largo de 2025 y su cumplimiento fue documentado durante cada uno de los trimestres. Durante el primer trimestre, el Grupo de Archivo y Correspondencia llevó a cabo las siguientes acciones:

-Se elaboraron informes de seguimiento de las transferencias documentales presentadas durante los meses de enero, febrero y marzo de 2025. El total de transferencias realizadas durante este periodo es de 140.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

- Se elaboraron y presentaron informes que evidencian la ejecución de las obligaciones contractuales y aval técnico (prestar los servicios de almacenamiento y custodia del acervo documental y consultas para la intervención archivística, digitalización, entrega de documentación, eliminación documental, saneamiento ambiental de la UAEMC), para los meses de enero, febrero y marzo de 2025, en aras de una adecuada ejecución del proyecto de inversión con el que se encuentra alineado.
- Se elaboró actualización del diagnóstico y plan de trabajo a partir del desarrollo de mesa de trabajo realizada con el Asesor del Sistema Integrado de Gestión.

En el segundo trimestre se desarrollaron las siguientes actividades:

- Elaboración de informes de seguimiento de las transferencias documentales presentadas. El total de transferencias realizadas durante este periodo fue de 186.
- Se elaboraron y presentaron informes que evidencian la ejecución de las obligaciones contractuales y el aval técnico (prestar los servicios de almacenamiento y custodia del acervo documental y consultas para la intervención archivística y digitalización).

En el tercer trimestre, por un lado, durante los meses de julio, agosto y septiembre se hicieron 171 transferencias documentales, para las cuales se realizó el respectivo informe de seguimiento.

Por otra parte, se elaboraron y presentaron informes que evidencian la ejecución de las obligaciones contractuales y aval técnico (custodia del acervo documental, consultas, se realizaron procesos técnicos archivísticos a las cajas de los documentos de historias de extranjeros, se realizaron avances de levantamiento de inventario en estado natural del Fondo DAS, se realizaron avances de la digitalización de la documentación de Historias de Extranjeros, se entregó documentación de las cajas y carpetas que llegan como transferencia al archivo central).

Adicionalmente, en aras de una adecuada ejecución del proyecto de inversión con el que se encuentra alineado. - se actualizó AGDC Caracterización Gestión Documental, aprobada en mesa técnica de calidad No. 44; se validó el Programa Específico Documentos Vitales en mesa

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

técnica de calidad No. 33 y se aprobó en Comité Institucional de Gestión y Desempeño con acta No. 37 Sesión 2.

Igualmente, se actualizaron los documentos: Guía AGDG.03 Aplicación TRD y Organización archivos; el formato AGDF.02 Formato Tabla de Retención Documental TRD; el formato AGDF.16 Cuadro de Clasificación Documental - CCD v1, en mesa técnica de calidad No. 44.

3.4 Instrumentos de gestión de la información pública

3.4.1 Revisar y actualizar los instrumentos de gestión de información pública, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Decreto 103 de 2015 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014

La actividad crítica de actualización y socialización de los instrumentos (activos de información, Índice de Información Clasificada y Reservada, y Esquema de Publicación) requiere la validación técnica y el liderazgo directo del Oficial de Seguridad de la Información (OSI), el cual fue designado durante el cuarto trimestre.

Como un primer avance, para el cuarto trimestre el proceso de Extranjería actualizó la guía para la Gestión de Activos de Información alineándola con: • Norma ISO: 27001 2023, • Guía gestión integral del riesgo v7 – DAFP 2025, • Modelo de Seguridad y privacidad MINTIC 2025.

Para la próxima vigencia, se sugiere darle continuidad a esta actividad.

3.4.2 Realizar ejercicio de participación ciudadana para el fortalecimiento del esquema de publicación de la Entidad.

El ejercicio fue realizado por el Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía, junto con la Oficina de Comunicaciones. Sin embargo, la "sugerencia" más común no fue sobre cómo publicar los datos, sino sobre la velocidad y claridad de respuesta ante problemas individuales.

3.5 Divulgación de Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales

3.5.1 Desarrollar acciones de socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los funcionarios a nivel nacional, para su apropiación y cumplimiento en la Entidad.

Esta actividad estuvo a cargo de la Subdirección de Extranjería, a través del Grupo de Políticas y Lineamientos para el manejo de la Información. Durante el primer trimestre de 2025, se adelantaron gestiones para la apropiación y el cumplimiento de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información por parte de los funcionarios a nivel nacional.

Específicamente, se realizaron solicitudes formales a través de la mesa de ayuda institucional para la publicación de ambas políticas tanto en la intranet, como en la página web de la entidad. Adicionalmente, se coordinó con la Oficina Asesora de Comunicaciones la difusión de estas políticas a través del boletín informativo interno "Ponte Al Día".

En el segundo trimestre, se actualizó y se publicó la versión más reciente de la Política de Tratamiento de Datos Personales (versión 3) y la normativa asociada en los canales oficiales de la intranet de la Entidad.

La ejecución de la actividad finalizó con la socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigida a los Coordinadores de Extranjería a nivel nacional.

3.6 Criterios Diferenciales de Accesibilidad

3.6.1 Formular y ejecutar el "Plan de Ajustes Razonables" en materia de accesibilidad, atención preferencial y enfoque diferencial, para el fortalecimiento del Modelo Relación Estado Ciudadano.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

El Plan de Ajustes Razonables tuvo una ejecución del 100 por ciento de las actividades programadas durante el año, teniendo un impacto positivo en las diferentes regionales y dependencias de la entidad, en lo relacionado con la mitigación de barreras físicas y tecnológicas para el acceso a la información de las personas con discapacidad.

3.7 Datos Abiertos

3.7.1 Hacer seguimiento a la implementación del Plan de Apertura, mejora y uso de datos abiertos institucional para vigencia 2025, de acuerdo con los lineamientos emitidos por las entidades líderes de la política.

La Oficina Asesora de Planeación hizo seguimiento al Plan de Apertura, mejora y uso de datos, enmarcado en la Hoja de Ruta del Plan Nacional de Infraestructura de Datos "Plan de Apertura, Mejora y Uso de Datos Abiertos".

En el primer trimestre se llevaron a cabo dos seguimientos. El primero de ellos, fue a través de reunión virtual con la Cancillería y el DNP, en la que se revisaron los avances del total de los productos de la hoja de ruta, especialmente para el Plan de Apertura, mejora y uso de datos, donde se indicó que Migración Colombia había cumplido con la parte inicial del Plan y que la implementación del mismo, está prevista a incorporarse en la segunda hoja de ruta para el 2025, que aún no se ha publicado.

El segundo ejercicio, tiene que ver con un correo electrónico en el que se le informó a la Oficina de Tecnología sobre las generalidades del seguimiento del Plan de Apertura, y que, sobre el mismo, se recibieron diferentes observaciones sobre las actividades a dicha oficina.

Dichas actividades se realizaron con la publicación de los diferentes sets de datos de la Entidad.

En el segundo trimestre, se elaboró y consolidó el documento institucional como resultado de los compromisos asumidos en la Hoja de Ruta del PNID, establecido mediante la Resolución 460 de 2022 del MinTIC. Este documento recopila las acciones adelantadas por la Entidad para fortalecer

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

la infraestructura de datos, mejorar los procesos de gobernanza, estandarización, interoperabilidad y aprovechamiento de la información pública.

La entrega de este documento representó un avance en el cumplimiento de lineamientos nacionales en materia de datos abiertos y transformación digital del Estado.

Esta actividad finalizó en el tercer trimestre, con el seguimiento a la implementación del Plan de Apertura mediante la revisión y articulación de los formatos definidos en la guía oficial, con el fin de incorporarlos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) conforme a los lineamientos del MinTIC y de las entidades líderes de la política.

A partir de este análisis, se identificaron los documentos requeridos para su documentación en el SIG, incluyendo los formatos de identificación, solicitud de publicación, inventario y listado de acciones y responsables. Esta gestión constituye un avance en la formalización y trazabilidad del proceso de apertura de datos en la entidad.

3.8 Seguimiento al Acceso de la Información Pública

3.8.1 Realizar la difusión e informe de resultados de la aplicación de la Encuesta sobre la información dispuesta en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web institucional.

La encuesta sobre la sección de Transparencia de la página web de Migración Colombia, se aplicó en el primer y cuarto trimestre de 2025 y se analizaron los resultados arrojados en dichos periodos.

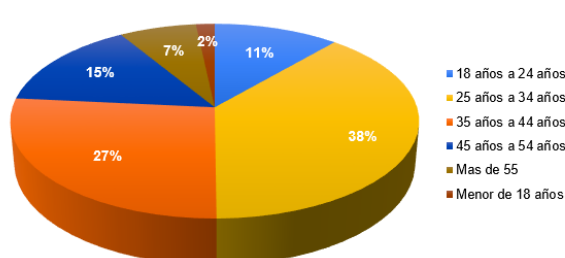
Así las cosas, se publicaron en la página web institucional dos informes con los resultados de la Encuesta de Transparencia, en los que se encontró que la mayoría de los encuestados considera que la información que está publicada en el menú de Transparencia es clara.

La encuesta permanece publicada en la sección de Transparencia del portal web y fue divulgada a través de las redes sociales de la entidad. Los resultados consolidados de ambos periodos fueron los siguientes:

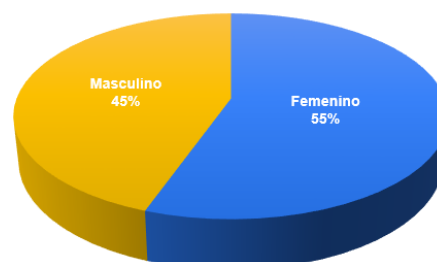
- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Características de la población encuestada

Composición etarea

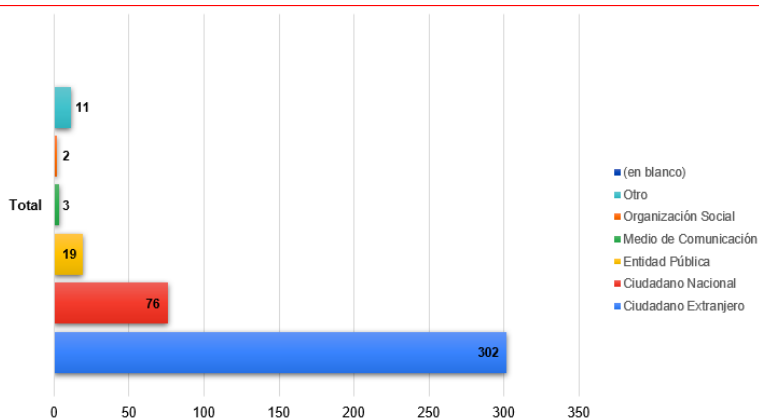


Género



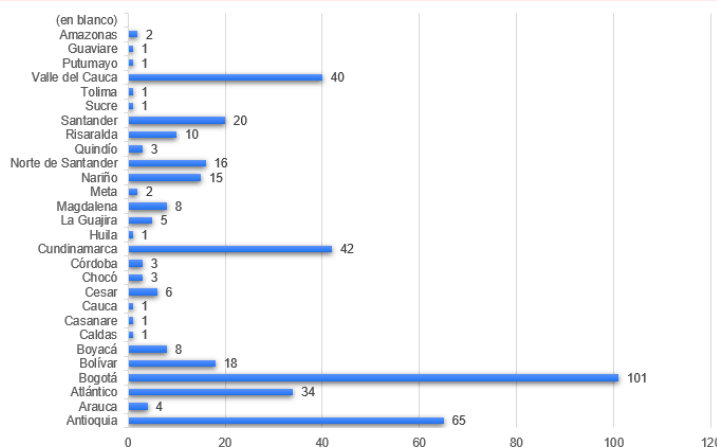
Perfil del usuario

413 encuestas diligenciadas por ciudadanos y grupos de valor, entre enero y diciembre de 2025.



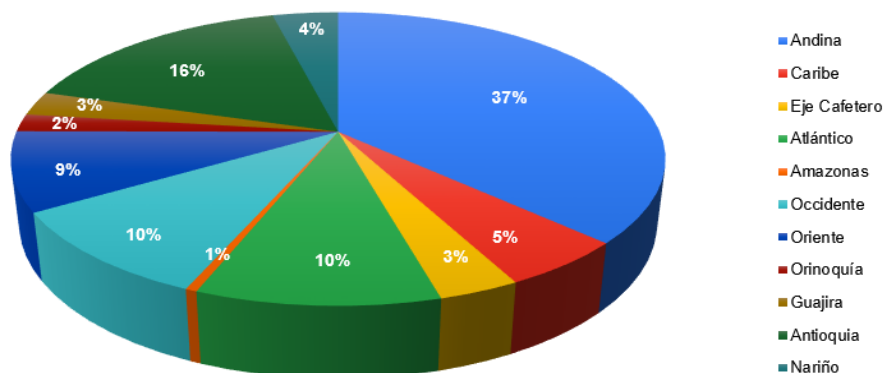
Ubicación por departamento

Los ciudadanos y grupos de valor que participaron en la encuesta se encuentran ubicados a lo largo del territorio colombiano en **28 departamentos**.

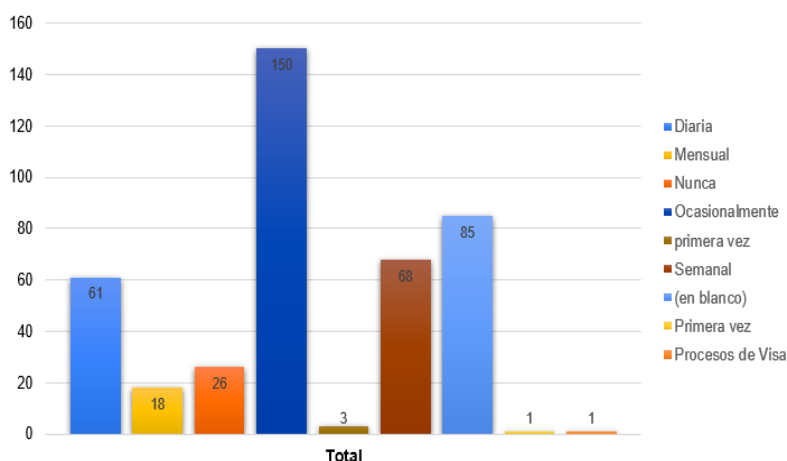


- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

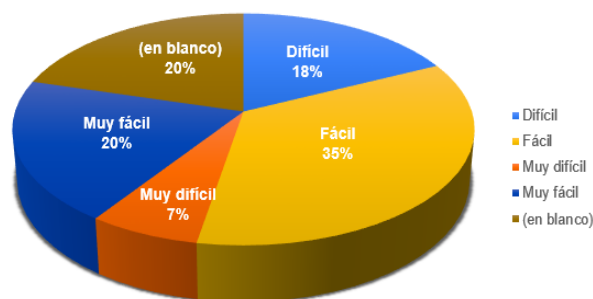
Ubicación por regional



¿Con qué frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información?

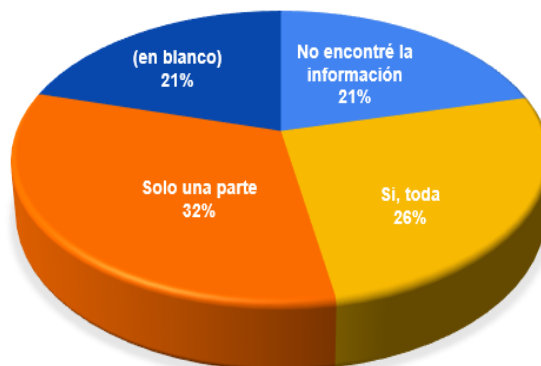


¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información?



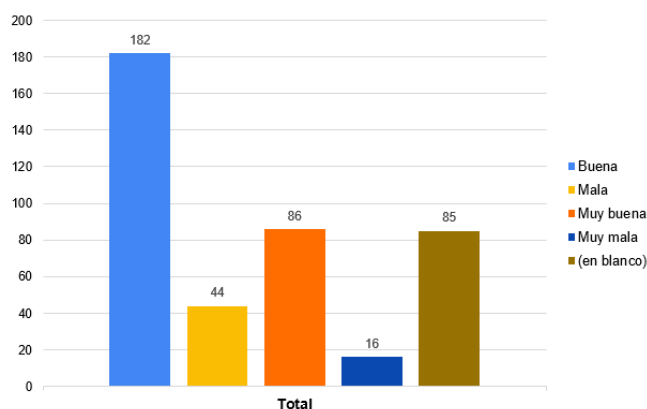
- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

¿Encontró la información que buscaba?

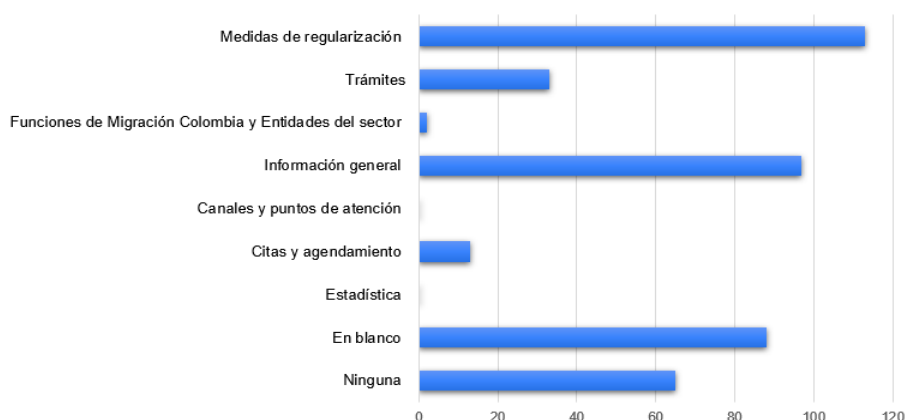


¿Cómo considera la calidad y la claridad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información ?

El **44%** de los encuestados no encontró o encontró parcialmente la información en la sección de transparencia y acceso a la información; mientras que el **4%** considera que la información publicada en la sección no tiene la calidad y claridad esperada.



Observaciones y recomendaciones de la ciudadanía



- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

3.8.2 Diligenciar el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, para establecer el porcentaje de cumplimiento alcanzado por la Entidad en la materia, y socializar los resultados obtenidos en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

El tercer trimestre, el Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía diligenció la matriz de cumplimiento ITA en la plataforma dispuesta por la Procuraduría General de la Nación, dentro de los plazos señalados en la por este órgano de control. El reporte arrojó un cumplimiento del 97%.

Los resultados fueron socializados con la Oficina de Control Interno. Estos fueron tomados por el grupo como un insumo y un punto de partida para avanzar en el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Procuraduría General.

3.8.3 Elaborar informe sobre la gestión de solicitudes de información pública y socializarlo con la Alta Dirección para una adecuada toma de decisiones

El Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía elaboró dos informes semestrales en los que se ve reflejado el comportamiento de las solicitudes de acceso a la información recibidas por la Entidad, los cuales fueron socializados a la Oficina Asesora de Planeación para presentación en Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

- En el primer semestre, gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron están relacionadas con datos estadísticos sobre los migrantes que se encuentran dentro del territorio nacional. Durante los meses de enero y febrero, esto se evidenció, principalmente a propósito de las deportaciones hechas por EE.UU.
- En los meses siguientes, la constante en requerimientos estuvo relacionada con datos estadísticos sobre entradas y salidas de ciudadanos extranjeros, e información sobre la población venezolana que se encuentra dentro del territorio nacional.

• Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
• redes sociales: @migracioncol

AGDF.09 (v3)
F.A 30/05/2024

Recomendaciones generales

- Mejorar los tiempos de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública, teniendo en cuenta que los plazos establecidos en la Ley son de 10 días hábiles contados a partir de la radicación de la solicitud.
- Fortalecer el concepto de solicitud de acceso a la información pública en los agentes de servicio para mejorar la tipificación de las solicitudes y evitar reprocesos.

3.8.4 Realizar informe de seguimiento a la actualización de la información publicada en la sección de transparencia, en aras de la mejora continua.

Se realizó el respectivo seguimiento a través de la matriz de cumplimiento ITA (Excel), identificando oportunidades de mejora respecto a la publicación de información en la sección de Transparencia y Acceso a la Información; de cara a la nueva página web institucional, así como en los Menú Participa y Atención y Servicios a la Ciudadanía.

Por otra parte, en respuesta a la auditoría realizada por la Procuraduría a los resultados reportados en ITA, en conjunto con la Oficina de Comunicaciones, la Oficina de Tecnología y el GARC se realizaron algunos ajustes, sobre la página web actual, conforme a lo establecido por este organismo de control en la matriz ITA, los cuales quedaron consignados en el documento de respuesta entregado por la entidad.

Al respecto, desde el Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía se estableció el compromiso de fortalecer el contenido del menú Participa, especialmente en lo relacionado con colaboración e innovación, para cumplir a cabalidad con los requerimientos del ente control frente a dicho ítem.

Así mismo, la Oficina de Comunicaciones elaboró y publicó la estrategia de comunicaciones de participación ciudadana y rendición de cuentas, subsanando así uno de los puntos que como entidad teníamos pendientes.

La revisión del portal institucional se realizó sobre aquel que estuvo vigente al 31 de diciembre de 2025, sobre el cual se mantienen las consideraciones respecto a la accesibilidad.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

AGDF.09 (v3)
F.A 30/05/2024